



DGM-OD-346-2024  
16 de agosto de 2024

**Asunto:** Plataforma de Trámite

**Para:** Usuarios(as)

Estimado(a) Usuario(a)

A partir del miércoles 14 de agosto de 2024 la Dirección de Geología y Minas presenta problemas con la plataforma interna y externa de trámites, por motivos ajenos a nuestro control. Esta situación afecta la fecha y folio de ingreso de los documentos tramitados por usuarios internos y externos, ocasionando un desorden de datos que afecta la visualización correcta de los expedientes mineros. Tenga la plena seguridad que estamos realizando las gestiones pertinentes para solucionar este problema en el menor tiempo posible.

Por lo anterior y para evitar complicaciones en su tramitación, solicitamos de su colaboración para que, al subir los archivos a la Plataforma Institucional, se envíe copia al correo [nmcorrespondencia@minae.go.cr](mailto:nmcorrespondencia@minae.go.cr).

Asimismo, se advierte que la medida es temporal, en tanto, se resuelve la situación y se comunicará de igual forma, la fecha de suspensión de enviar los archivos al correo indicado.

Agradecemos su comprensión y paciencia, trabajamos para usted.

Atentamente,

**M.Sc. Ana Sofia Huapaya Rodriguez Parra**  
**Directora a.i.**

Cc: Lic. Mario Gómez Venegas, Director DGM  
Consecutivo